



ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ВЗЯТЬ КРЕДИТ ИЛИ ЗАЁМ, ВАЖНО СОБЛЮДАТЬ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ:

1. ВЫБЕРИТЕ КРЕДИТОРА

Есть два наиболее распространенных варианта со своими особенностями:

- банк
- МФО (микрофинансовая организация)



Если у вас есть в запасе время, хорошая кредитная история, и вы можете легко предоставить все нужные документы, обратитесь в банк. Банк выдаст вам деньги на долгий срок под процент, который будет заметно меньше, чем при займе в МФО.



Если вам нужна небольшая сумма на короткий срок, вы можете обратиться в микрофинансовую организацию. Наличие положительной кредитной истории и предоставление необходимых документов также может быть обязательным условием. Только процент у микрозайма намного выше, чем в банке, поэтому жить долго с ним нельзя – он начнет «есть» ваши финансы.

ВАЖНО!

В договоре потребительского кредита (займа) на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке перед табличной формой индивидуальных условий обязательно должна быть указана **полная стоимость займа** в процентах годовых



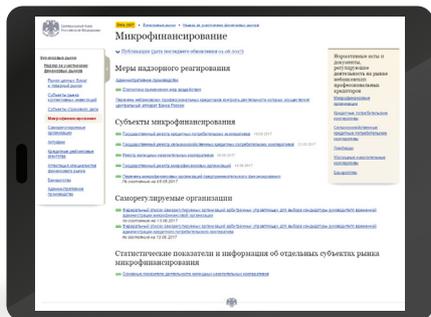
ПОЛНАЯ
СТОИМОСТЬ
ЗАЙМА
В ПРОЦЕНТАХ
ГОДОВЫХ

ПЕРВАЯ
СТРАНИЦА
ДОГОВОРА

2. ПРОВЕРЬТЕ, ЕСТЬ ЛИ ВЫБРАННАЯ КОМПАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МФО.

<http://bit.ly/2rJk3W1>

Не торопитесь сразу подписывать договор. У вас есть 5 дней, чтобы обдумать предложение, условия за это время измениться уже не могут. Возьмите паузу и проверьте, есть ли в реестре организация, которую вы выбрали. Необходимо тщательно сверить данные в договоре с данными в реестре: ОГРН, ИНН, полное и сокращенное наименование, адрес местонахождения МФО.



НЕЛЕГАЛЬНЫЕ («ЧЁРНЫЕ») КРЕДИТОРЫ

Если вы поленились проверить наличие организации в реестре, то можете оказаться жертвами **мошенников, которые маскируются под легальные МФО**. Они не соблюдают правил и ограничений, установленных законодательством и нормативными актами Банка России. В этом случае вас могут обмануть, и закон не сможет вас защитить.

Заёмщик, попавший к нелегальным кредиторам, рискует:

- ✓ не получить при заключении договора полную информацию о размере обязательств и всех условиях займа (полной стоимости займа);
- ✓ оказаться должным кредиторам астрономическую сумму;
- ✓ стать жертвой незаконных методов взыскания долга.



Если вы обнаружили, что в договоре нет полной стоимости займа или вам удалось выявить работу нелегального МФО, то обращайтесь к активистам «Народного контроля» в вашем регионе

Активисты помогут вам составить и передать обращение в Банк России.

МИКРОЗАЁМ: КАК ЭТО РАБОТАЕТ И ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ЗАЙМЕ В МФО

ОЦЕНИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Если деньги нужны вам срочно, не торопитесь и не принимайте поспешных решений: оцените предложения разных компаний.

Хотя микрозаём выдается на короткий срок, учитывайте, **что 1-2% в день — это 30-60% в месяц.** Действительно ли вы готовы столько переплачивать?



ВАЖНО!

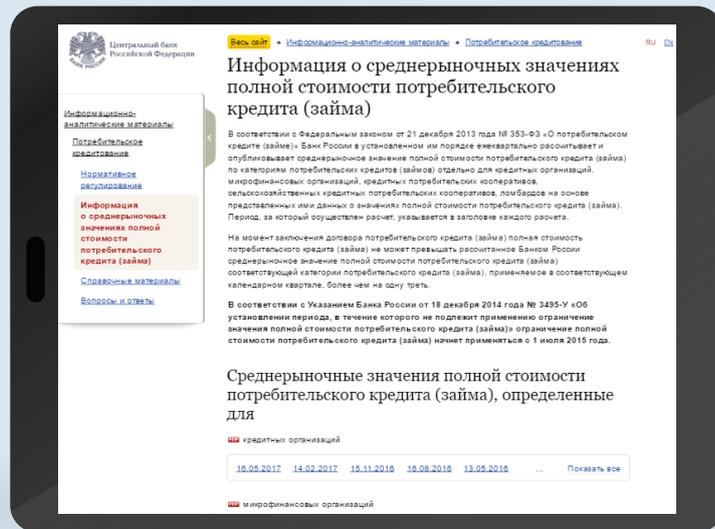
1. Оцените процентные ставки, прочитайте индивидуальные условия договора (должны быть приведены в табличной форме) и общие условия.
2. Внимательно изучите индивидуальные условия договора: в нем могут быть прописаны **условия о дополнительных услугах. Они увеличивают сумму, которую вам нужно вернуть.** От платных дополнительных услуг можно отказаться.
3. Проверьте полную стоимость займа (в рамке в правом верхнем углу на первой странице договора). **Полная стоимость не может превышать среднерыночное значение больше, чем на треть.**



СРЕДНЕРЫНОЧНОЕ ЗНАЧЕНИЕ МОЖНО НАЙТИ НА САЙТЕ БАНКА РОССИИ

<http://bit.ly/2sl7kV4>

1. **Определите вид кредитора** (кредитная организация или МФО или др.)
2. **Выберите текущий календарный квартал** (обратите внимание, что данные по текущему кварталу публикуются в предыдущем квартале)
3. **Определите категорию кредита/займа** (по сроку, сумме, обеспеченности) и **посмотрите среднерыночное и предельное значения в таблице**



ВЫ ВЗЯЛИ МИКРОЗАЁМ. О ЧЕМ НАДО ПОМНИТЬ?

1. СРОКИ

Не забывайте, что микрозаём работает на вас, только если вы взяли его на небольшой срок. Чем быстрее вы погасите его, тем меньше денег из своего бюджета вам придется заплатить.

2. ПРОЦЕНТЫ И НЕУСТОЙКА (только для займов, выданных на срок до 1 года)

Если вы взяли микрозаём после 1 января 2017 года, общая задолженность по процентам не может превышать сумму займа более чем в 3 раза.

Например: если вы взяли 5 000 рублей, то отдадите обратно не больше 20 000 рублей:


$$5\ 000\ \text{₽} + \% \text{ (не более } 5\ 000\ \text{₽} \times 3) = 20\ 000\ \text{₽}$$

А если заёмщик попадает в просрочку, то МФО может начислять проценты только на оставшуюся (непогашенную) часть суммы основного долга. Однако начисление прекратится, как только проценты достигнут двукратного размера этой суммы.

При этом МФО сможет вновь начать начисление процентов только после частичного погашения заемщиком задолженности (уплаты причитающихся процентов и (или) основного долга), но будет обязана прекратить начисление процентов, как только они достигнут двукратного размера оставшейся непогашенной суммы основного долга.

Например, если непогашенная часть основного долга по просроченному договору составляет 5 000 рублей, взимаемая с заёмщика сумма, не считая штрафных санкций, не может быть больше 15 000 рублей, которые включают сумму просроченной задолженности (5 000 рублей) и начисленные проценты – 10 000 рублей (5 000 рублей x2).

Если вы не погасили микрозаём вовремя, придется заплатить ещё и штраф, который не может превышать 20% годовых (если на микрозаём еще идут проценты) или 0,1% в день от суммы просроченной задолженности (если проценты не начисляются). Неустойка (штрафы, пени) могут начисляться только на сумму основного долга, но не могут начисляться на просроченные проценты.



Если вы обнаружили, что в договоре общая задолженность превышает сумму займа более чем в 3 раза, то обращайтесь к активистам «Народного контроля» в вашем регионе

Активисты помогут вам составить и передать обращение в Банк России.



КОГДА ВЫ ПОГАШАЕТЕ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ:

1. Обязательно сохраняйте документы об оплате (чек, квитанцию или приходно-кассовый ордер).
2. Попросите у кредитора справку о том, что вы погасили заём (часть долга по займу).



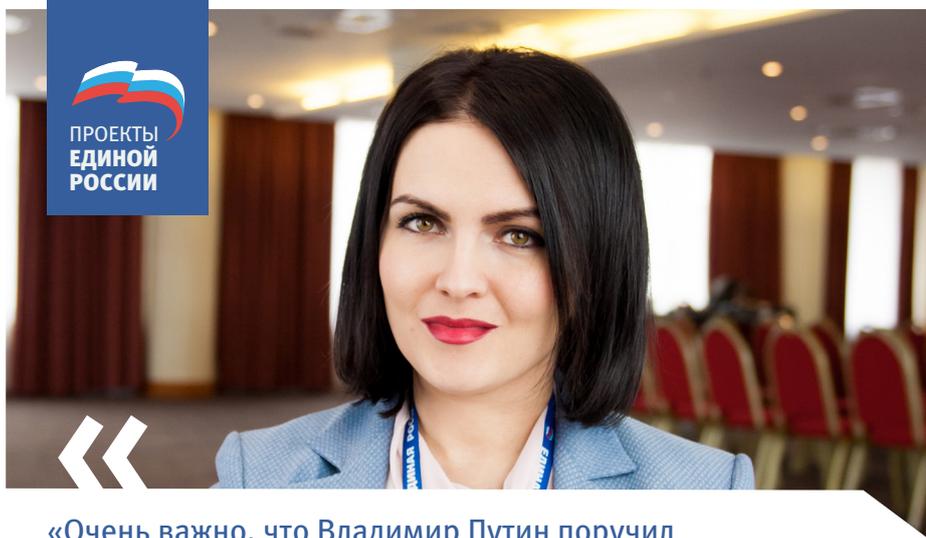
ПОЛНОМОЧИЯ КОЛЛЕКТОРОВ

Взыскатели задолженности по закону не могут злоупотреблять своими правами и намеренно причинять вред заёмщику или поручителю. Взыскание может осуществлять как сам кредитор, так и профессиональный взыскатель. Если взыскание осуществляет сам кредитор (банк или МФО), то необходимо жаловаться на него в Банк России, если профессиональный взыскатель, реестр которых есть на сайте ФССП, или коллектор, не включенный в реестр (нелегальный коллектор), то обращаться в ФССП.



ЗАЩИТА ПРАВ

Если вы считаете, что МФО нарушает ваши права, обращайтесь в Банк России через Интернет-приемную на сайте cbr.ru и Общественную приёмную Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», адрес можно узнать на сайте <http://er.ru/party/contacts/>



«Очень важно, что Владимир Путин поручил Правительству обеспечить внесение поправок, ужесточающих законодательство в сфере предоставления микрозаймов до 1 ноября 2017 года. Мы поддерживаем это решение, ведь одна из главных задач партийного проекта «Народный контроль» – защитить граждан от нарушения их законных прав»

Кувычко Анна Александровна
Координатор федерального партийного проекта



Главной задачей федерального партийного проекта «Народный контроль» является защита прав потребителей в чувствительных для людей темах: лекарственное обеспечение, рост цен на товары первой необходимости, контроль за деятельностью микрофинансовых организаций и т.п.

Активисты «Народного контроля» занимаются изучением ситуаций, связанных с предоставлением потребительских займов в своих регионах.

Контроль над деятельностью микрофинансовых организаций проводится совместно с Правительством РФ и Банком России.